

## VNG-congres Utrechtse gemeenten 6/11/15 – Bijdrage Wim van Dinten

In de samenleving is van alles aan de hand. Hoe gaan gemeenten daarmee om?

Uit een zee van waarnemingen geven we 3 patronen.

*Welke daarvan herkent u in de bijdragen van deze ochtend?*

### 1. Veel organisaties zijn naar binnen gekeerd.

Ook bij gemeenten zie je dat. Vaak in de vorm: wat aan de gemeente gevraagd wordt benader je als probleem voor de gemeente en wordt binnen de gemeentelijke organisatie op haar eigen manier opgelost. De vrager moet begrip hebben voor de werkwijze en de manier van kijken van de gemeente. Doet de vrager dat niet, dan zit ie fout.

*Is dat zo? In welke bijdragen herken je vormen van naar binnen gekeerdheid?*

### 2. Spagaat tussen algemene en specifieke oplossingen.

In onze geïndividualiseerde samenleving gaan mensen uit van zichzelf en ze willen de talenten en mogelijkheden die ze (menen te) hebben ontwikkelen. Ze geven weinig om algemene oplossingen die hen dwingen zich aan te passen. Het moet bij hen passen, hen 'empoweren'.

Daarnaast zijn gemeenten steeds meer belast met zorg voor individuele inwoners die om op hen toegesneden oplossingen vragen.

Beide ontwikkelingen nodigen uit tot kleinschalige oplossingen, maar dat is niet de essentie. Wat de gemeente in deze gevallen aanreikt moet specifiek zijn, op het individu en zijn context toegesneden.

*In welke bijdragen kom je deze spagaat tussen algemene en specifieke oplossingen tegen?*

### 3. Doen alsof grote problemen van deze tijd simpel op te lossen zijn.

Vooraf jonge mensen worden geconfronteerd met een toekomst waarin het water stijgt, hun kinderen het minder goed zullen hebben dan zichzelf, organisaties naar binnen gekeerd zijn, de aarde opwarmt, kennis er steeds minder toe lijkt te doen en we op een manier met elkaar omgaan die ze verschrikkelijk vinden. Ze zijn zeer bezorgd over de toekomst. Het gaat hen niet zozeer om economie en kleine oplossingen maar om een andere toestand, een andere manier van leven en politiek bedrijven. Toch stelt politiek en bestuurlijk Nederland dat inwoners vragen om concrete oplossingen die direct geleverd moeten worden. (Waarop dat gebaseerd is, zie Aardnootje: *De slopende invloed van tv-framing* op [www.sezen.nl](http://www.sezen.nl))

*Herken je welke bijdragen uitgaan van zorgen die burgers hebben, en welke uitgaan van concrete, direct leverbare oplossingen?*