

# VERZILVER UW GEMEENTE

## Bouwstenen voor de raadsverkiezingen van 2022

Dé oudere bestaat niet. Binnen de categorie ouderen is sprake van een enorme diversiteit. Aan de ene kant staan vitale, geëmancipeerde ouderen met een sterk sociaal netwerk, met een goed inkomen en een royale woning; zij kunnen heel goed invulling geven aan de eigen verantwoordelijkheid en regie. Aan de andere kant staan ouderen die het veel minder goed hebben wat betreft gezondheid, gezondheidsvaardigheden, sociaal netwerk, huisvesting en inkomen; kortom ouderen met een lage Sociaal Economische Status (SES) waaronder veel migrantenouderen zoals uit onderzoek blijkt. Dat betekent dat het beleid van de gemeente rekening moet houden met de diversiteit binnen de groep ouderen.

Het percentage ouderen in onze samenleving zal de komende jaren nog flink toenemen naar 25 % in 2040. Daarmee zal ook de vraag naar zorg stijgen. Noodzakelijk zijn goede en betaalbare maatregelen die aansluiten bij het perspectief en de mogelijkheden van de oudere zelf.

Dit schrijven dient als een inspiratiebron voor het programma van uw partij. De volgende thema's komen aan bod: **1. Wonen**, **2. Welzijn respect en sociaal domein/Wmo**, **3. Gezondheid en preventie**, **4. Mobiliteit en publieke ruimte** en **5. Communicatie en burgerparticipatie**.

De lijst is niet compleet en wordt in de loop van de tijd aangevuld. (versie september 2021)

### 1. Wat doet uw partij op het thema Wonen

#### Wonen

Het is van belang dat de woning en woonomgeving voldoen aan de behoeften van oudere inwoners, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. De woning moet een comfortabele en veilige uitvalsbasis voor maatschappelijke participatie zijn. De woonomgeving nodigt uit om op stap te gaan, te bewegen en anderen te ontmoeten. De gemeente heeft met de taken op het terrein van huisvesting en de Wmo een belangrijke rol bij dit thema.



De landelijke overheid, met name de ministeries van BZK en VWS, ontwikkelt steeds meer beleidsinstrumenten ten behoeve van het wonen voor ouderen.

Begin juni 2021 zijn er bestuurlijke afspraken gemaakt over bouwen voor ouderen. 1) Hierbij is het samengaan van de beleidsterreinen wonen en zorg in brede zin een belangrijk onderdeel. Niet alle gemeentelijke organisaties zijn ingesteld op samenwerking op deze beide beleidsterreinen. Dat is historisch gezien ook niet zo verwonderlijk door onder meer totaal verschillend ingerichte wet- en regelgeving, velerlei partners en verschillende financieringsstromen.

Een overzicht van de knelpunten is weergegeven in de Infographic van de Woonzorgopgave van de Provincie Utrecht, gepubliceerd door de Taskforce Wonen & Zorg. 2)

Voor meer achtergrondinformatie kunt u terecht op de websites van de VNG en ook van BeterOud. 3)

Hier volgen een aantal onderwerpen op het gebied van wonen, die relevant zijn voor oudere inwoners:

- Er zijn voldoende kwalitatief goede en aangepaste/aanpasbare woningen voor alle groepen oudere inwoners.
- De gemeentelijke regelgeving biedt de mogelijkheid voor het ontwikkelen en realiseren van verschillende soorten woonvormen, zoals meergeneratiewonen of andere vormen van levensloopbestendig wonen in een groep.
- Er is een Woonzorgvisie opgesteld samen met woningbouwcorporaties en zorginstellingen.
- De gemeente ontwikkelt mogelijkheden om woningen bij voorrang toe te kunnen wijzen aan oudere inwoners, zowel bij de sociale huursector als op de particuliere markt.
- Oudere inwoners worden gestimuleerd en vooral ook gefaciliteerd om al vroeg in het planproces mee te denken over hun vraag/behoefte als het gaat om (nieuwe) vormen van wonen, woonomgeving en (zorg-)voorzieningen.
- De gemeente stimuleert het doorstromen van ouder wordende inwoners naar passende huisvesting.
- Houd er rekening mee dat oudere inwoners hun sociale netwerk niet kwijt raken bij doorstroming.
- Er is een woningscan die wordt aangeboden aan zowel huurders als eigenaren van woningen die de toekomstbestendigheid van de woning meet.
- Er zijn regelmatig bijeenkomsten waar voorlichting aan oudere inwoners wordt gegeven over de mogelijkheid om met aanpassingen en voorzieningen hun woning toekomstgeschikt(er) te maken of over (tijdig) verhuizen.
- Er wordt informatie gegeven over het voorkomen van gevaarlijke situaties zoals inbraak en brand in/rond de woning.
- Er is aandacht voor de drempels die oudere inwoners ervaren als zij via WoningNet proberen een geschiktere huurwoning te vinden.
- De procedures voor Wmo- woningaanpassingen zijn duidelijk voor alle oudere inwoners. Er is hierover begrijpelijke informatie beschikbaar en eenvoudig vindbaar, zowel digitaal als op schrift. Ook kan er gemakkelijk telefonisch contact worden gelegd waarbij heldere informatie wordt gegeven. Dit geldt ook voor informatie over aanpassingen die mensen zelf kunnen realiseren.
- Er is informatie beschikbaar over de Blijverslening van de SVn (het Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten) die specifiek is gericht op het aanpassen van een woning.
- Er bestaan mogelijkheden voor wonen en mantelzorg, zoals mantelzorgwoningen (vergunningvrij!), aanbouw, plaatsen van tijdelijke zorgkamers.

#### *Meer lezen*

- 1) [Bestuurlijke afspraken zetten bouwen voor ouderen hoog op de agenda | Taskforce Wonen en Zorg \(taskforcewonezorg.nl\)](#)
- 2) [Advies over voorbereiden op ouder worden | BeterOud](#)

## 2 Wat doet uw partij op het thema Welzijn, respect en Sociaal Domein / Wmo

Ouderen willen het liefst zo lang mogelijk en zo zelfstandig mogelijk thuis blijven wonen. Dit sluit goed aan bij het overheidsbeleid van de laatste jaren. Voor de gemeente betekent dit dat de focus moet liggen op de behoeften van de oudere en zijn omgeving met veel oog voor de kwaliteit van leven. We pleiten voor ruimte voor lokaal maatwerk, waarbij de inwoners van een wijk of dorp van het begin af aan nauw betrokken zijn bij de (toekomst)plannen of nog liever initiatiefnemer zijn. Het is nodig te investeren in weerbare gemeenschappen, waarbij het vergroten van de sociale cohesie en sociale participatie leidt tot meer zelfredzaamheid in de wijk.



Om het welzijn van ouderen te waarborgen en om vereenzaming tegen te gaan dan wel te verminderen, bieden wij de volgende bouwstenen:

### Welzijn

- Organiseer en ondersteun blijvend voorzieningen in de buurt, dicht bij de bewoners: Buurtcentra en 'koffie kamers' in elke wijk.
- Geef maatschappelijke initiatieven van burgers ruimte en faciliteiten. Ondersteun deze waar nodig met kennis, expertise en communicatie. Pleit voor een aparte begrotingspost.
- Entameer telefooncirkels of varianten ervan.
- Geef wijkvoorzieningen bekendheid door begrijpelijke, interactieve informatie, bijvoorbeeld in huis aan huis bladen. Houd ook rekening met anderstaligen en mensen die niet, of geen Nederlands kunnen lezen.
- Geef de mogelijkheid knelpunten te melden.
- Zorg voor een laagdrempelige organisatie van voorzieningen op wijkniveau, die voor oudere cliënten overzichtelijk is. Faciliteer goede samenwerking tussen informele ondersteuning en professionals en ook tussen professionals onderling op het terrein van zorg, welzijn en praktische ondersteuning, neem daaraan deel vanuit de gemeente, monitor en stuur bij indien nodig.
- Bevorder deelname van ouderen aan vrijwilligerswerk: maak een duidelijk vraag en aanbod meldpunt.
- Activeer, volg en waardeer vrijwilligerswerk, maak duidelijk dat vrijwilligers een belangrijke maatschappelijke rol vervullen en dat ouderen daarbij onmisbaar zijn. Bijvoorbeeld: kies de vrijwilliger van het jaar en besteed daar ruim aandacht aan.
- Initieer de ontwikkeling van programma's waarin ouderen leren eenzaamheid te verminderen.
- Weet wat leeft in de gemeente, organiseer spreekuren van raadsleden en wethouders in de wijk.
- Maak gebruik van 'beste werkwijzen' die al elders ontwikkeld zijn en die blijvend bijdragen aan het activeren van ouderen en bestrijden van eenzaamheid, zoals bijvoorbeeld de beweegvriendelijke wijk, De Derde Helft (een populaire en sportieve ontmoetingsplek voor ouderen <https://www.usvhercules.nl/algemeen/de-derde-helft>).
- Richt een fonds op voor ouderen met een kleine beurs zodat zij kunnen deelnemen aan betaalde activiteiten. Stimuleer daarnaast (de bekendheid van) gratis activiteiten.

## Respect

- Richt een meldpunt in voor ouderen mishandeling, financiële uitbuiting en leeftijdsdiscriminatie.
- Dé oudere bestaat niet, de groep ouderen is zeer divers, er zijn heel vitale ouderen en mensen die meer kwetsbaar zijn. Vermijd om het voortdurend te hebben over kwetsbare ouderen. Dat stigmatiseert en doet geen recht aan de vele actieve ouderen.

## Sociaal Domein/ Wmo

- Volg de uitvoering van de Wmo gericht op verbetering waar nodig op onder andere duidelijke en toegankelijke informatie.
- Maak gebruik van plaatsen waar men al komt zoals de bibliotheek of andere openbare gebouwen.
- Organiseer liefst één helder aanmeldpunt voor Wmo-voorzieningen.
- Zorg voor korte lijnen en korte wachttijden.
- Minimaliseer het papierwerk en het gebruik van overtollige formulieren, leg de focus op meer maatwerk.
- Zorg dat alle informatie goed vindbaar is op de gemeentelijke website.
- Realiseer een vooral voor ouderen herkenbaar Steunpunt Mantelzorg los van het wijkteam.

### Meer lezen

- 1) [Geestelijke verzorging thuis vergoed | Kennisplein Zorg voor Beter](#)

## 3 Wat doet uw partij op het thema Gezondheid en preventie

### Zorg

De gemeente heeft een wettelijke taak op het gebied van de uitvoering van de ouderengezondheidszorg (artikel 5a Wpg) 1). En de verplichting om een Nota gemeentelijk gezondheidsbeleid vast te stellen (artikel 13 Wpg). Een belangrijke opdracht is (integraal) gezondheidsbeleid vaststellen met als doel de gezondheid van inwoners te versterken. Dat vraagt een afgestemd samenspel tussen alle betrokkenen, samenwerking tussen overheden, organisaties en inwoners. En dat vraagt om het continue gesprek over wat goed gaat en wat beter kan.



- Uitgangspunt bij het formuleren van het gemeentelijk beleid is het concept van de positieve gezondheid, waarbij breed naar alle levensdomeinen wordt gekeken en derhalve aandacht is voor alle aspecten van kwaliteit van leven 2).
- Geef oudere inwoners en ouderenorganisaties een belangrijke rol bij het ontwikkelen van het zorgbeleid.
- Bevorder de samenwerking tussen huisarts, wijkverpleging en thuiszorg, sociaal wijkteam (+optioneel paramedici en specialist ouderengeneeskunde).

- Oudere inwoners hebben het nodig dat er samen wordt gewerkt tussen verschillende financieringskaders, zoals Wmo, Wlz en Zvw. Verbeteringen in het functioneren van het stelsel kunnen worden bereikt door meer vanuit gezamenlijke doelstellingen te werken. Uw gemeente heeft een belangrijke rol om hierover het gesprek te organiseren en samenwerkingsafspraken te monitoren.
- Faciliteer en stimuleer initiatieven voor lokale zorgcoöperaties 3).
- Er is een toegankelijk aanspreekpunt voor dementie/casemanagement en domein overstijgende regie op de samenwerking van zorgverleners (inclusief toegang tot Wmo, Zvw en Wlz) .
- Er zijn voldoende opvangplaatsen voor noodopvang (respijtzorg). Er is een back-up plan met kwaliteitseisen.
- Zorg voor voldoende opvang voor de meest kwetsbare groep oudere inwoners (verpleeghuiszorg) en hun mantelzorgers.
- Stel kwaliteitseisen bij de aanbesteding van de thuishulp.
- Voorzie naast thuishulp vanuit de Wmo, ook in bemiddeling voor particuliere huishoudelijke zorg en stel hieraan ook kwaliteitseisen.
- Start actief het maatschappelijke gesprek over het voorbereiden op het ouder worden: wat mag van inwoners verwacht worden en wat mogen zij van de overheid verwachten? Inwoners die nog niet tot de groep ouderen behoren worden ondersteund zich actiever op hun 'oude dag' voor te bereiden.
- Gemeenten faciliteren het voorbereiden op het ouder worden door preventie en een sterke sociale basisinfrastructuur en bieden, voor wie dit niet toereikend is, maatwerkondersteuning aan inwoners.
- Stel financiële middelen beschikbaar voor oudere inwoners die niet zelf (digitale) hulpmiddelen kunnen aanschaffen.
- Geef voorlichting over gezondheid, leefstijl en voeding om zo de kwaliteit van leven te verbeteren en het gebruik van voorzieningen te verminderen. Stimuleer oudere inwoners om initiatieven te nemen om daar een bijdrage aan te leveren.
- Maak bij beleid bij het verbeteren van het gezondheidsbeleid gebruik van de beschikbare informatie van de GGD.

#### *Meer lezen*

- 1) [Wet- en regelgeving | VNG](#)  
[Wettelijke kaders publieke gezondheid | Loketgezondleven.nl](#)
- 2) [Positieve gezondheid - ZonMw](#)<https://www.iph.nl/positieve-gezondheid/wat-is-het/>
- 3) [Raadgever De \(zorg\)coöperatie | VNG](#)

#### **Preventie**

Preventie, zorg op maat waar nodig en ondersteuning van mantelzorgers zijn belangrijke elementen van een goed zorgbeleid in de gemeente, samen met zorgaanbieders en verzekeraars.

We vragen van de gemeente om te komen tot een samenhangende visie op wat er nodig is om oudere inwoners gezond en veilig thuis te laten wonen. We bieden daartoe de volgende bouwstenen:

- Organiseer onderzoek door de GGD voor het in kaart brengen van de gezondheidstoestand van oudere inwoners en de behoeften aan zorg. Doe dit wijkgericht zodat op basis hiervan een gericht en eenvoudig bereikbaar aanbod aan cursussen en informatiebijeenkomsten kan worden gegeven met thema's als valpreventie, gezond bewegen, gezonde voeding enzovoort.

- Zingeving is een belangrijke behoefte van ouderen. Zingeving draait om wat het leven de moeite waard maakt om oudere inwoners het gevoel te geven nog te kunnen bijdragen aan de maatschappij. Dit betekent dat er interventies moeten zijn die een zinvolle dagbesteding (inclusief vrijwilligerswerk) bieden voor de ouderen die hier behoefte aan hebben.
- Maak beleid op basis van een integrale visie op zorg en ga versnippering tegen. Dat kan door samenwerking tussen aanbieders van zorg en wonen en welzijn te verbinden en samen op te trekken als het gaat om vroegsignalering gericht op langere zelfstandigheid en zelfredzaamheid van ouderen.

#### Meer lezen

- 1) [Wet- en regelgeving | VNG](#)
- 2) [Wettelijke kaders publieke gezondheid | Loketgezondleven.nl](#)
- 3) [Positieve gezondheid - ZonMw](#)
- 4) [Wat is het? - Institute for Positive Health \(iph.nl\)](#)
- 5) [Raadgever De \(zorg\)coöperatie | VNG](#)

## 4 Wat doet uw partij op het thema Mobiliteit en publieke ruimte

Stem de publieke ruimte en de mobiliteit goed af op oudere inwoners. Dan kunnen zij langer zelfstandig wonen en hun eigen regie blijven voeren. Ook ervaren zij een betere kwaliteit van leven en zijn zij minder afhankelijk van anderen. Met een goed toegankelijke en verzorgde publieke ruimte raken ouderen minder snel



betrokken bij verkeersongevallen, waardoor er minder zorgkosten worden gemaakt. Bovendien wat goed is voor oudere inwoners is voor meer inwoners goed beleid. Kortom de inrichting van de publieke ruimte en de mobiliteit zijn de sleutel naar langer zelfstandig wonen en maatschappelijk actief blijven.<sup>1)</sup>

### Mobiliteit

- In het verkeer en vervoersplan van uw gemeente staat de wandelaar en de fietser centraal.
- Bij planvorming zijn oudere inwoners actief betrokken.
- Er zijn voldoende brede fietspaden, waar twee scootmobielen elkaar kunnen passeren.
- Er zijn voldoende brede wandelpaden, waar twee rolstoelen elkaar kunnen passeren.
- De verkeerslichten zijn afgestemd op inwoners met fysieke ongemakken.
- Er zijn voldoende fietsparkeerplaatsen, waar oudere burgers gemakkelijk en veilig hun fiets kunnen parkeren.
- De bestaande fiets- en wandelpaden zijn goed onderhouden.
- Op de stoepen, fiets- en wandelpaden zijn geen obstakels te vinden, zoals geparkeerde auto's, afvalcontainers, reclameborden, horeca enzovoort.
- Het strooibeeld is afgestemd op toegankelijkheid, met andere woorden: Op doorgaande fiets- en wandelpaden wordt gestrooid.

- Het openbaar vervoer (ov) is een taak van de provincie. Iedere gemeente heeft de mogelijkheid om invloed aan te wenden bij de provincie om het ov zo te plannen dat het geschikt is voor oudere inwoners. Sommige gemeenten organiseren soms delen van het ov, of een vergelijkbare voorziening zelf. Van belang is de oudere inwoner centraal te stellen, door:
  - Een fijnmazig ov-systeem, waarbij iedere inwoner binnen de bebouwde kom nooit verder hoeft te lopen dan maximaal 400 meter.
  - Dat belangrijke plaatsen gemakkelijk per ov bereikbaar zijn (bijvoorbeeld ziekenhuizen, bibliotheken, gemeentehuizen, enzovoort). Bepaal in overleg met oudere inwoners welke plaatsen dit in uw gemeente zijn.
  - Seniorenvriendelijke (rolstoel) toegankelijk bushaltes, waar deze nog niet zijn.
  - Pleit ervoor dat oudere inwoners buiten de spits gratis regionaal ov mogen gebruiken.
  - Een comfortabel en betaalbaar netwerk van vervoer op maat van deur tot deur, zodat ook inwoners die minder mobiel zijn onafhankelijk hun eigen weg kunnen gaan.
- Voor oudere automobilisten worden er minimaal jaarlijks rijvaardigheidstesten en opfriscursussen van verkeersregels aan geboden.
- Er zijn voldoende veilige en toegankelijke parkeerplaatsen voor scootmobielen en brommobielen.

## Publieke ruimte

Uitgangspunten bij het (her)inrichten en onderhouden van de publieke ruimte zijn de principes van de woonservicezone.

Een woonservicezone is een gewone wijk, buurt of dorp, met één of meerdere ontmoetingsplekken. Op deze ontmoetingsplekken kunnen alle buurtbewoners terecht voor activiteiten, voorzieningen en diensten. Voor wie dat nodig heeft, is zorg of sociaal contact dichtbij. Door de woonservicezones kunnen mensen zo lang mogelijk blijven wonen in hun vertrouwde omgeving. Er is in de wijk 24-uurszorg mogelijk. Er zijn voldoende levensbestendige woningen en de infrastructuur is afgestemd op alle burgers die er wonen, óók op inwoners met een beperking. Andere voorzieningen als postkantoor, huisarts, apotheek, bank met pinautomaat zijn goed bereikbaar. 2)

- Bij het maken of aanpassen van omgevingsplannen faciliteert de gemeente altijd dat de stem van de oudere inwoners wordt gehoord.
- Iedere wijk beschikt over een beweegtuintje geschikt voor alle inwoners en alle generaties. 3)
- Er zijn voldoende openbare toiletten, die schoon zijn en blijven; stem dit af met oudere burgers. 4)
- In iedere wijk is er een groen park(je) en laat de oudere burgers aangeven dat dit veilig en goed onderhouden is en dat er voldoende bankjes zijn. 5)
- De straatverlichting is op doorgaande voet- en fietspaden goed en goed onderhouden. Deze zijn ook afgestemd op inwoners met een visuele beperking.
- De afvalsystemen van het huishoudelijk afval zijn seniorvriendelijk. Bij het model 'omgekeerd inzamelen' is de loopafstand naar een afvalcontainer niet meer dan 200 meter.

### Meer lezen

- 1) [Home - Iedere WC telt - De Toilettalliantie](#)
- 2) [Groen Loont voor de Wijk | IVN](#)

## 5 Wat onderneemt uw partij op het thema Communicatie en burgerparticipatie

### Communicatie en burgerparticipatie

Om hun leven goed in te richten, mee te doen en zich staande te houden in de maatschappij/samenleving, hebben burgers informatie nodig over beschikbare diensten en mogelijkheden. Het is de verantwoordelijkheid van de gemeente om inwoners in de gemeente actief te informeren



en diensten te verlenen, zodat iedereen volwaardig kan participeren/meedoen. Gemeenten willen zoveel mogelijk digitaal communiceren. De ladder van digitale vaardigheid is belangrijk uitgangspunt hierbij: om die te beklimmen moet je kunnen zien, lezen, begrijpen, een computer kunnen kopen en met de computer kunnen omgaan. Voor veel oudere inwoners is dit niet vanzelfsprekend. Het is belangrijk en aan te bevelen om bij informatievoorziening een tweesporenbeleid te voeren, digitale informatie en informatie op schrift/ via telefoon/ ter plekke op het gemeentehuis een fysiek loket.

Daarnaast is het van belang om oudere inwoners te betrekken bij beleidsvorming en -uitvoering, zeker waar het onderwerpen betreft die hen aangaan.

Vraag oudere inwoners in uw gemeente als sparringpartner en als adviseur. Er is bij oudere inwoners in uw gemeente veel kennis, ervaring, tijd en goodwill om iets te betekenen en te doen voor hun en uw gemeente.

- Persoonlijke, mondelinge informatie – aan de balie of aan de telefoon – vanuit de gemeente is onmisbaar.
  - Er zijn mensen die niet goed kunnen zien. 2% van de burgers kan niet of niet meer lezen omdat zij niet of slecht zien. Bij 85+’ers is dit 24%. Grote letters in zwart op wit helpen slechtzienden.
  - Er zijn mensen die niet kunnen lezen. Voor onder anderen analfabeten, laaggeletterden en mensen die het Nederlands niet goed begrijpen en beheersen zijn video's en pictogrammen nuttig.
- Draag er zorg voor dat alle informatie leesbaar en begrijpelijk is. De gemeente voldoet aan deze eisen.
- Draag zorg voor informatie op de website en zorg ervoor dat deze informatie ook schriftelijk beschikbaar is, en dat men bij vragen de gemeente snel telefonisch kan bereiken
- Draag zorg voor informatie in de huis-aan-huisbladen, deze worden door de meeste ouderen van begin tot het einde gespeld en ook gebruikt om iets terug te zoeken.
- Draag zorg voor een fysiek informatiepunt in elke wijk/kern waar gemeente, zorg- en welzijnsinstanties samenwerken en ouderen dichtbij en op vaste tijden terecht kunnen met hun vragen.
- Draag op wijkniveau zorg voor ondersteuning aan oudere inwoners bij het aanleren van digitale vaardigheden en geef advies en betrouwbare hulp bij computergebruik. Stimuleer en draag zorg voor trainingen waar oudere inwoners leren om te gaan met de digitalisering.
- Stel transparante informatie beschikbaar over wat er binnen de Wmo en andere voorzieningen beschikbaar of mogelijk is en wat de criteria en eigen bijdragen zijn. Ofwel: maak een duidelijke 'sociale kaart'.



*Meer lezen*

- 1) Flyer NUZO Geleerde lessen in coronatijd, aanbeveling 4 E-Health, tweesporenbeleid, januari 2021 [NUZO Utrecht > Geleerde lessen \(nuzo-utrecht.nl\)](https://www.nuzo-utrecht.nl)
- 2) Publicatie: [Het Woord is aan de Ouderen – Dagelijkse verhalen \(wordpress.com\)](https://www.wordpress.com)
- 3) Adviezen Raad van Ouderen: [Advies over betrekken van ouderen | BeterOud](#) en [Laat de stem van ouderen horen | BeterOud](#)
- 4) [Melding, klacht, bezwaar | Gemeente Utrecht](#)
- 5) [Participatie en invloed 2021 | Nationale ombudsman](#)

**Meer informatie over bovenstaande en andere thema's vindt u op:**

[www.nuzo-utrecht.nl](https://www.nuzo-utrecht.nl)

[www.beteroud.nl](https://www.beteroud.nl)

[www.alleszelf.nl](https://www.alleszelf.nl)

[www.ouderenfonds.nl](https://www.ouderenfonds.nl)