

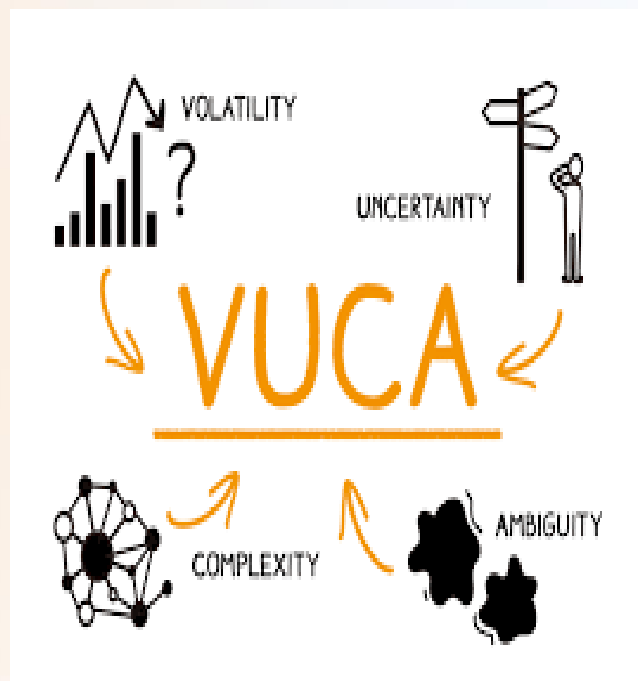
"Slimme samenwerking tussen Inwoners, Welzijn, Zorg en Gemeenten"

Lea Bouwmeester, 17 april 2024



- Eigenaar Buro de Bouwmeesters
- 100 % nieuwsgierig
- Coalitie bouwer
- Veranderopgaven
- Gezamenlijke denkprocessen
- Moeder, hardloper, ideeën vanger

Wat staat ons te doen in complexe tijden?



Dialog als methode

In dialogue, however,
**nobody is trying to
win.** Everybody wins if
anybody wins.

~ David Bohm



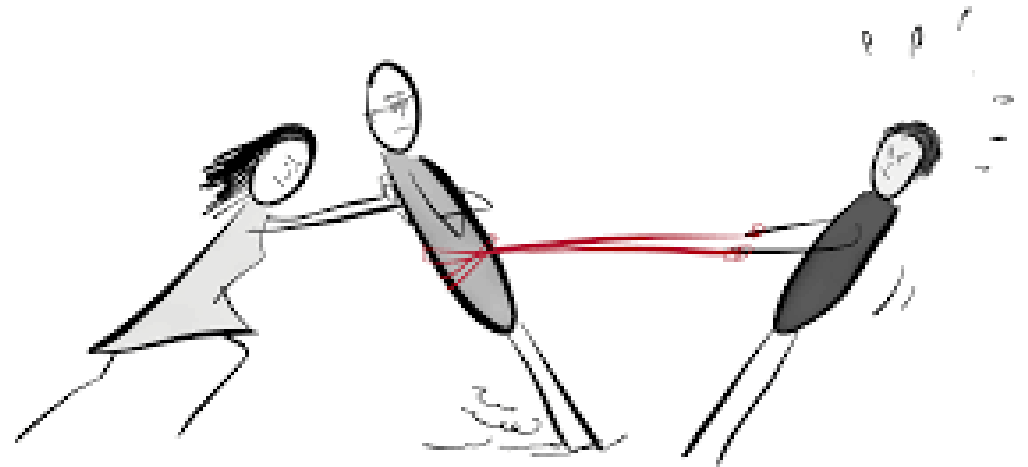
Waarom is samen beter dan alleen?

1. Samen weten we meer
2. Eigenaarschap
3. Draagvlak
4. Uitvoeringskracht
5. Vertrouwen

Mensen begrijpen elkaar beter, komen tot gedeelde inzichten en accepteren de uitkomst eerder

Van mensen meenemen, naar samen doen

Als je samen denkt hoe je de ander niet 'mee te nemen' in wat A heeft bedacht voor B



Hoe: De basis: mindset en vraag & actie

1. nieuwsgierigheid: vragen en luisteren om beter te begrijpen!
2. wat wil je echt weten én ben je dan bereid er iets mee te doen?



Wat heb je dan? Gezamenlijke uitkomst

Een gedeelde probleemstelling (wat is er aan de hand)

+

Gedeelde richtingen van antwoorden (wat kunnen we doen)

+

Draagvlak voor probleem en uitkomst

=

gezamenlijk passend antwoord en eigenaarschap

Procedurele rechtvaardigheid: als mensen onderdeel zijn van een denkproces, begrijpen en accepteren ze de uitkomst eerder. Ook als ze daar zelf niet 100 % mee eens zijn. (decision acceptance)

Praktijk: Kan het snel, duurt het lang?

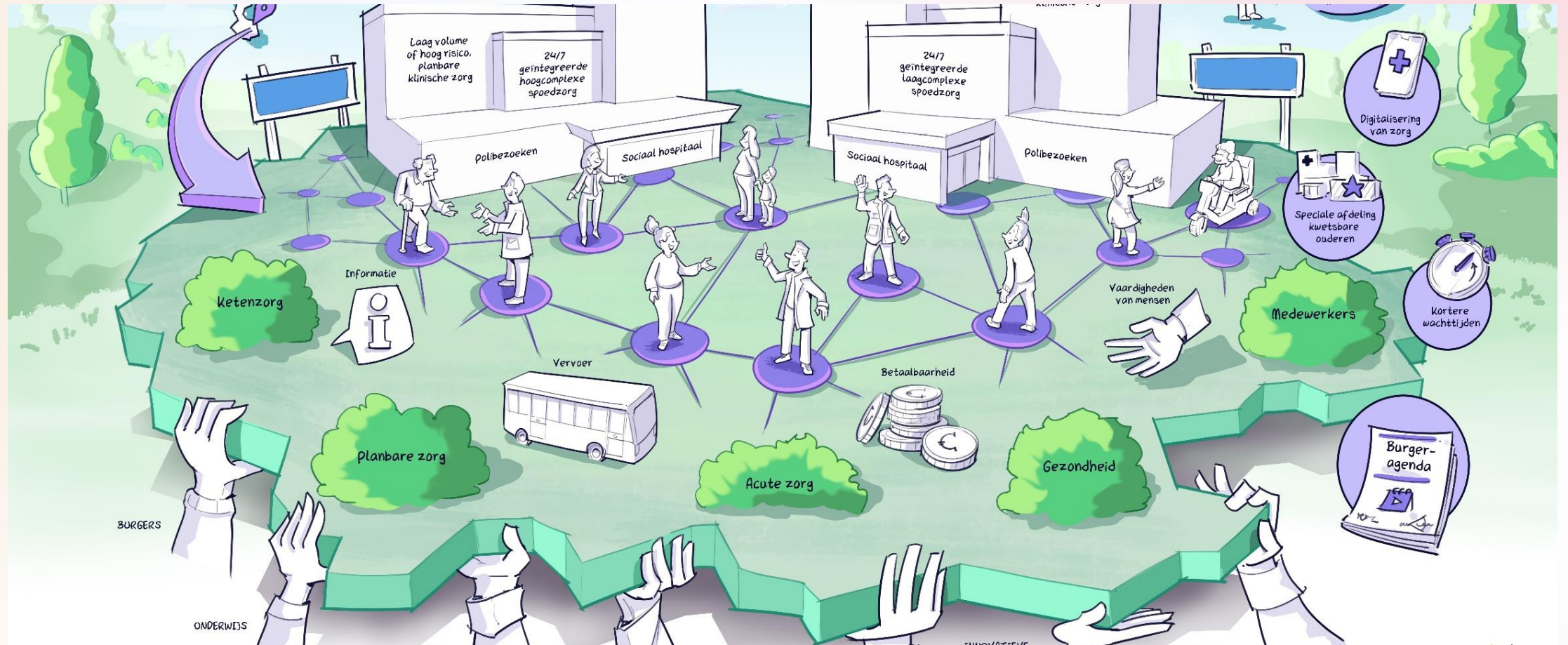
1. korte termijn: ervaringsdeskundige in je team, vraag 3 experts etc
2. midden lange termijn: een groep mensen in je denkproces inbouwen
3. grote trajecten: Zeeland, Zoetermeer, Limburg

Zoetermeer: burgerbestuurder en burgerbrein

- Bestuur: burger bestuurder (aanjager & controleur)
- Actielijnen: gezamenlijk denken
- Vereniging: burgerbrein



BREDE VERKENNING GEZONDHEID EN ZORG ZUID-LIMBURG



Waarom zou je het niet doen?

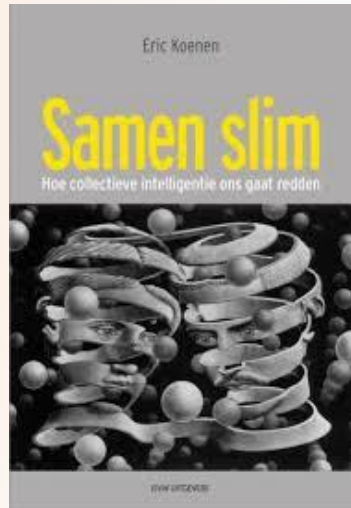
- Doen we al....
- Mensen willen niet meepraten...
- We spreken altijd dezelfde mensen....
- We kunnen niet de juiste mensen vinden....
- Het is niet representatief.....
- Mensen snappen het niet.....
- Het kost veel tijd....
- Ik weet al wat de beste oplossing is...

Samenvattend

- Gedeelde vragen en antwoorden
 - Lossen echt problemen op
 - Het proces vertraagd en een duurzaam antwoord komt versneld tot stand
 - Mensen begrijpen elkaar, het vraagstuk en komen daardoor tot een passend antwoord
 - Er is draagvlak voor de uitkomst
 - Eigenaatschap
 - Er zijn ambassadeurs om het antwoord uit te dragen
- Het kan op korte, midden en lange termijn, en een mixvorm
- Naar ervaringen vragen is altijd beter dan het vanuit jezelf doen

Gezamenlijk denkmodel

gedeeld leiderschap



Samen slimmer vooruit

Dank voor de aandacht!

Lea@burodeBouwmeesters.nl