



# Digitale Toegankelijkheid

Jeroen Willem Klomps  
Bestuurlijk Ambassadeurs

8 november  
2024 Netwerkbijeenkomst VNG  
Utrecht

# Ambassadeurs



Yousuf Yousufi  
Projectleider & Ambassadeur  
Digitale toegankelijkheid



Marcel Oosterveer  
Ambassadeur  
Digitale toegankelijkheid



Jeroen Willem Klomps  
Ambassadeur  
Digitale toegankelijkheid en  
Duidelijke overheid

## Wat doen Ambassadeurs?

- ✓ Vergroten draagvlak en verhogen prioriteit bij bestuurders
- ✓ Verbinding maken met doelstellingen rond inclusie en sociale betrokkenheid
- ✓ Ondersteunen bij de boodschap richting raadsleden
- ✓ Best practices van andere organisaties delen
- ✓ Informeren over mogelijkheden binnen/via VNG Realisatie

## Wat doet het VNG aanjaagteam DT?

Het belang en de noodzaak van Digitale Toegankelijkheid onder de aandacht brengen op alle niveaus binnen de gemeentelijke organisatie door:

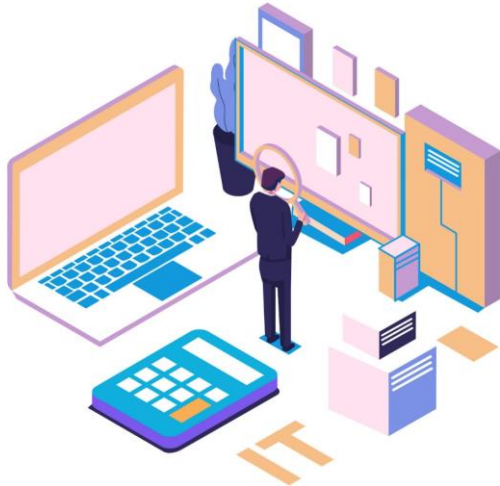
- Implementatie DT versnellen door bestuurlijke draagvlak en bewustwording.
- Draagvlak bij de gemeenteraad en voldoende financiële middelen en expertise voor de uitvoering.
- Ondersteunen leden d.m.v. workshops, webinars, VNG Forum etc.
- Leveranciersmanagement.

# Digitale toegankelijkheid: Waar hebben we het over?

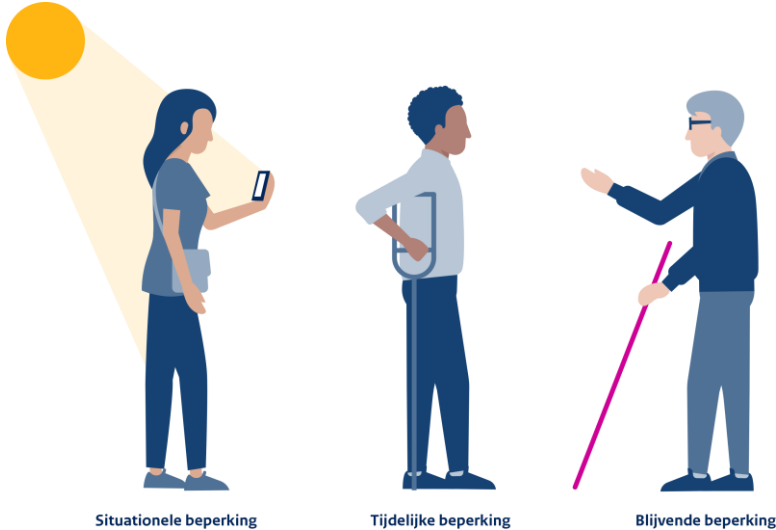
Wildgroei digitale landschap vraagt om sturing

Alle, duizenden, websites en apps van de overheid moeten voldoen aan tientallen standaarden:

- Veiligheid
- Privacy en bescherming persoonsgegevens
- Archivering
- Open overheid
- **Digitale toegankelijkheid**



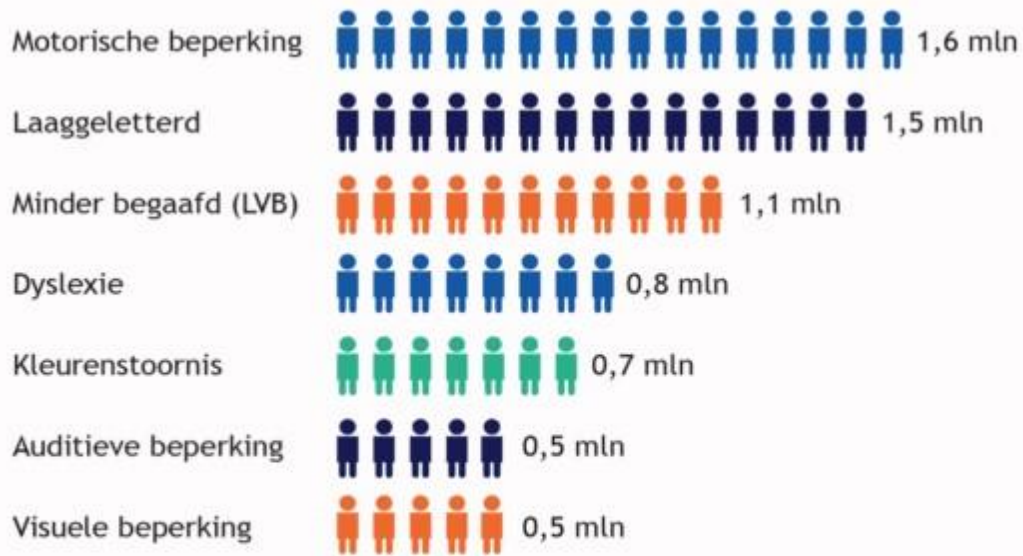
# 25% van de Nederlandse bevolking heeft een blijvende beperking of chronische ziekte



Ook hebben mensen tijdelijke en situationele beperkingen

- Herstel na een operatie
- Armblessure
- Oorontsteking
- Leesbril kwijt
- Stiltecoupé van een trein
- Zonlicht op je scherm
- ...

# Voor wie is belangrijk en wat levert het op?



Figuur 1.1: Aantallen mensen met beperkingen (samengesteld uit bronnen van CBS, Volksgezondheidszorg (.info)<sup>7</sup>, SCP<sup>8</sup>, Gezondheidsmonitor GGD en RIVM).

“Voor 25 procent van de inwoners zijn websites en apps niet zomaar toegankelijk.”

“Een inclusieve overheid krijgt meer vertrouwen van de burger.”

“Betere digitale bereikbaarheid zorgt voor minder inwoners aan het loket en minder telefonisch verkeer.”

## Wat vraagt de wet?

- Wet Digitale Overheid: Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid
- EU richtlijnen

Iedereen moet informatie en diensten van de overheid kunnen bereiken en gebruiken. Ook digitale informatie en diensten. Dit wordt getoetst aan de hand van de WCAG2.1 richtlijnen en ge-audit door onafhankelijke auditors.

De richtlijnen gaan over techniek en over content.

Overheden zijn verantwoordelijk en moeten hun status van toegankelijkheid aantonen met een toegankelijkheidsverklaring.

In 2025 worden marktpartijen\* ook wettelijk verplicht gesteld.

# Wat vraagt de wet?

## Toegankelijkheidsverklaring

1. Een verklaring opstellen en publiceren (zie [www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register](http://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register))
2. De verklaring onderbouwen met een onderzoeksrapport (audit) over de toegankelijkheid van de website of applicatie.
3. In de verklaring aangeven welke maatregelen de organisatie neemt om de toegankelijkheid te verbeteren.





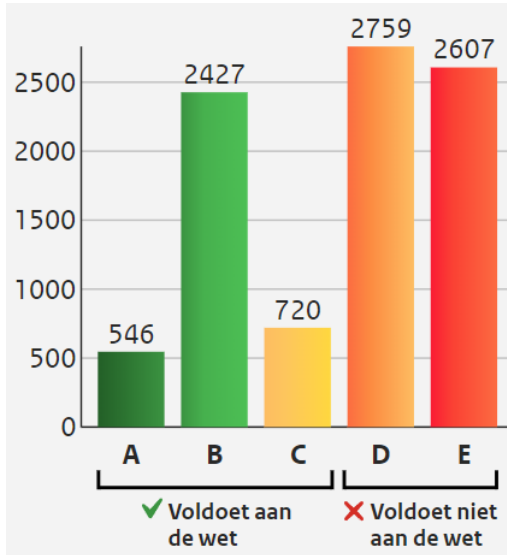
# Gemeenteraad

1. Volksvertegenwoordiger
2. Budget recht
3. Horizontale verantwoording

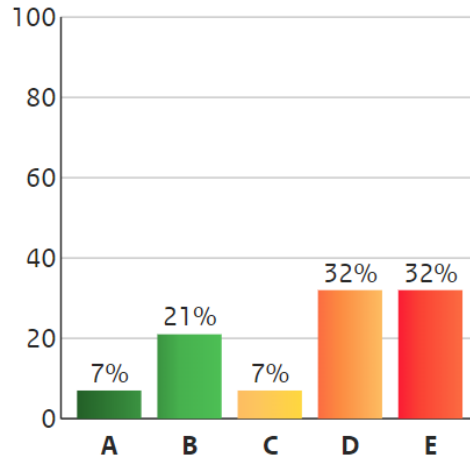


# Dashboard DigiToegankelijk geeft inzicht en toont noodzaak tot verbetering

## Nederlandse overheid



## Nederlandse gemeenten



## Stand van zaken (20 september 2024)

- Hele overheid verantwoordelijk voor 9059 websites en apps
- Van alle gemeentelijke websites en apps voldoet 35% aan de wet

[Dashboard DigiToegankelijk](#)

# Digitale toegankelijkheid

Laten we samen met de inwoners, bestuurders, experts, leveranciers ervoor zorgen dat onze dienstverlening voor iedereen toegankelijk is

## Praktische tips

- Meer digitaal door de inwoner zelf, betekent echte tijd en aandacht voor inwoners die het nodig hebben
- Voor medewerkers veel interessanter om echt vragen te krijgen dan "hoe werkt de website"
- Echt contact wordt echt contact
- Welke doelgroepen help je nu echt? Dat is dus ook de aangewezen portefeuillehouder!
- Digitale toegankelijkheid is droge ICT? Not! Het is een middel voor een gemeente om je inwoners echt als klant te zien
- De gemeenteraad maakt liever budget vrij voor inwoners dan voor ICT



# Handige links en contactgegevens

- [VNG digitale toegankelijkheid](#)
- [Digitoegankelijk.nl](#)
- [Register van toegankelijkheidsverklaringen](#)
- [Bepalen van de ICT behoefte](#)
- [PIANOO over diversiteit en inclusie](#)
- [Digitale toegankelijkheid in jouw organisatie 2020](#)
- [GIBIT factsheet inkoop digitale toegankelijkheid](#)
- [GIBIT checklist inkoop eisen digitale toegankelijkheid](#)

@ [yousuf.yousufi@vng.nl](mailto:yousuf.yousufi@vng.nl)

@ [marcel.oosterveer@vng.nl](mailto:marcel.oosterveer@vng.nl)

@ [jeroenwillem.klomps@vng.nl](mailto:jeroenwillem.klomps@vng.nl)

**Vragen?**